

ベトナムビルクリーニング市場の展望: 成長潜在性と産業の課題



山田コンサルティンググループ株式会社

目次

目次

➤ サマリー.....	P2
➤ ベトナムビルクリーニングの概要.....	P3-4
➤ 業界への成長ドライバー.....	P5
➤ ベトナム主要都市におけるプレイヤータイプ.....	P6
• 提供サービスと顧客タイプまとめ.....	P7
• キープレイヤーの動き.....	P8-9
➤ 日系企業の参入.....	
• 業界の課題.....	P10
• 法的障壁.....	P11
• ケーススタディ.....	P12

サマリー

市場規模

- 2022年のベトナムビルクリーニング市場は1,330億円に達すると推計されている。特に急速に成長している大都市では市場需要が依然として非常に大きく、この市場は大きな成長の可能性を秘めている。
- しかし、ビルクリーニングサービスを提供する会社の数はまだ限られており、分散して存在しているため、市場需要をすべて満たすことはできない。

成長ドライバー/障壁

- 市場の主な成長ドライバーは、大都市における急速な都市化プロセスによるビルやアパートの建設需要の増加である。さらに、富裕層の増加により、ビルクリーニングサービスにも大きな可能性が生まれている。
- 清掃企業にとっての大きな課題は、熟練した経験豊富な労働者を維持することが難しいことと、サービスの品質が劣る企業との激しい価格競争である。

市場構造

- 現在の市場構造は国内の中小企業がメインで、主に清掃、防虫、警備などのソフトサービスが提供されている。
- 一方、大手企業は多国籍企業が多く、清掃サービスとビルの総合管理などのハードサービスに重点を置く。これらの大企業は、コスト削減とサービス品質の向上のため、技術力の強化と自動化を積極的な活用に向けた工夫をしている。

日系企業の参入

- 日系企業の参入はまだ多く見られていないが、一部の日系企業は、パートナー企業の実績・ノウハウ活用を狙い、ベトナム国内企業の買収を通じた市場参入を始めている。

 主な成長ドライバー		影響	
		建物向け	家庭向け
都市化と不動産開発	集合住宅、オフィス、新築プロジェクトの開発により、ビルクリーニングサービスに対する需要が高まっている	◎	◎
高い衛生・環境基準	- 企業や建物、特にプロフェッショナルな労働環境を目指す大企業は、従業員と顧客の衛生管理、環境の安全確保に重点を置いている - 衛生および環境に関する基準や規制の増加も、専門的なサービスの需要を高めている	◎	◎
質の高い生活へのニーズ	- 中所得層の急速な増加はライフスタイルと仕事の優先順位の変化につながる - 中・高所得層では、清潔で整頓された生活空間に対するニーズが高まっている - 共働きのため自宅の掃除に時間を割けない家庭では、専門の掃除サービス業者に委託するケースが増えている		◎
技術の進歩	- テクノロジーの応用によりクリーニングサービスの運営方法が変化している - アプリケーションとオンラインプラットフォームにより、消費者はクリーニングサービスを簡単に検索、注文できる - サービスプロバイダーの業務効率改善とコスト最適化にも役立つ	◎	◎
市場での競争	単に価格競争するのではなく、企業は顧客を引き付けるためにサービス品質の継続的な向上やサービスパッケージの多様化などを迫られている	◎	◎

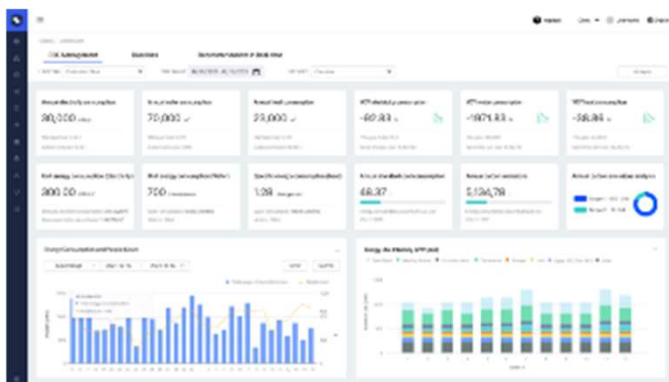
ベトナム主要都市におけるプレーヤータイプ: キープレーヤーの動き (1/2)

- 業界の大手企業は、技術(デジタル化、自動化)を積極的に活用して、提供価格を抑えることに加え、サービス品質の向上により顧客に付加価値をもたらす



データに基づいたビル運営管理

- スマート施設の管理
- ✓ AkilaプラットフォームのAIのシミュレーション機能を用いて資産管理を実施。資産をリアルタイムで追跡することでリスク管理と予防タスクを実行し、将来のプロジェクトのパフォーマンスを予測し迅速に処理
- スマートエネルギー
- ✓ Akilaソフトウェアで、プロジェクトごとの実際のエネルギー使用に関する情報を確認できる。



引用元: 企業HP

<https://www.adenservices.com/vi/toa-nha-thong-minh/>

産業クリーニングにロボットを導入する先駆者として、生産性の向上、長期的なコストの削減、品質を確保

- AIシステムにより、ロボットは動作スケジュールを構築し、周辺環境を認識して「洗浄、乾燥、掃除機、消毒」のうち最適な方法を選択して対応する。
- また、人や障害物を回避し、人とロボットの間に安全な距離を確保するための高速応答センサーも統合されている。
- 自動マイクロプロセッサにより、水、洗剤などを追加するステップを完全に自動化し、プログラマーの介入を最小限に抑える。



引用元: 企業HP

<https://dichvunhasach.com/>

技術に基づいた衛生管理

- 臭いを数値化する装置を使用
- ✓ トイレや調理場の臭い、床の光沢などを定量的に測定する機器を使い、客観的データに基づいた衛生管理サービスを提供



- 微細な汚れを除去する技術
- ✓ マイクロファイバータオル、マイクロファイバーモップボール、複合洗浄機などの最新機器を導入
- ✓ 肉眼では見えない汚れを簡単に検出できるよう、紫外線ライトを使用



引用元: 企業HP

<https://aeondelight-vietnam.com.vn/vn/dich-vu/dich-vu-quan-ly-ve-sinh>